

Политика обработки файлов cookie

Редакция от 13.08.2025

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее — «Cookie-политика») описывает, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте likeraptor.com и его поддоменах (далее — «Сайт»), а также как Пользователь может управлять их использованием.

Администратором Сайта является ТОО «DaxGroup» (далее — «Оператор», «мы»).

Cookie-политика применяется совместно с Политикой конфиденциальности и является её неотъемлемой частью. Если положения отличаются, преимущество имеет Политика конфиденциальности в части обработки персональных данных.

2. Термины

2.1. Cookie (файлы cookie) — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере или на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

2.2. Аналогичные технологии — localStorage/sessionStorage, пиксели, теги, SDK и иные средства, позволяющие распознавать устройство/сеанс или фиксировать технические события на Сайте.

2.3. Сессионные cookie — удаляются после закрытия браузера.

2.4. Постоянные cookie — хранятся в течение заданного срока либо до удаления Пользователем.

2.5. Cookie третьих лиц — устанавливаются доменами/сервисами третьих лиц (например, аналитическими, рекламными или платёжными провайдерами).

2.6. Информация из cookie и аналогичных технологий может являться персональными данными, если позволяет прямо или косвенно идентифицировать Пользователя. В таком случае обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите», и Политикой конфиденциальности.

3. Какие cookie мы используем

3.1. Мы используем следующие категории cookie (с учётом настроек согласия Пользователя):

- Строго необходимые (технические) — обеспечивают работу Сайта и базовые функции (навигация, безопасность, устойчивость, балансировка нагрузки).
- Функциональные — запоминают выбранные настройки (язык, регион/валюта, предпочтения), чтобы улучшить удобство использования.
- Аналитические — помогают понимать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, и улучшать сервис (метрики, ошибки, производительность).
- Маркетинговые (рекламные) — используются для показа более релевантных предложений и измерения эффективности рекламных кампаний (если применимо).

3.2. Конкретный состав cookie зависит от посещаемых страниц, включённых функций и подключённых сторонних сервисов.

4. Цели и правовые основания

4.1. Основные цели использования cookie и аналогичных технологий:

- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение мошенничества и злоупотреблений;
- аутентификация и поддержание пользовательской сессии;

- сохранение пользовательских настроек и предпочтений;
- сбор статистики и аналитики для улучшения качества Сайта/Сервисов;
- показ и измерение эффективности маркетинговых материалов (при наличии согласия, если требуется).

4.2. Правовые основания: (а) согласие Пользователя — когда оно требуется по применимому законодательству и/или настройкам Сайта; (б) необходимость для исполнения договора/оказания услуг Пользователю; (в) законные интересы Оператора — например, обеспечение безопасности и стабильности работы Сайта, при условии соблюдения прав и свобод Пользователя.

5. Управление cookie и отзыв согласия

5.1. При первом посещении Сайта Пользователю может быть предложено выразить согласие на использование отдельных категорий cookie через баннер/центр настроек cookie (если реализовано на Сайте).

5.2. Пользователь может в любой момент изменить выбор cookie в настройках Сайта (если доступно) и/или в настройках браузера/устройства.

5.3. Большинство браузеров позволяют: (а) просматривать и удалять cookie; (б) блокировать cookie полностью или для отдельных сайтов; (в) настраивать уведомления об установке cookie.

5.4. Отключение или удаление cookie может привести к недоступности отдельных функций, некорректной работе личного кабинета и/или ухудшению пользовательского опыта.

6. Cookie третьих лиц

6.1. Для обеспечения работы Сайта мы можем использовать сервисы третьих лиц (хостинг, защита от атак, аналитика, платёжная инфраструктура, рассылки и др.). Такие сервисы могут устанавливать собственные cookie и/или получать технические идентификаторы.

6.2. Мы поручаем обработку данных только в объёме, необходимом для достижения целей, и требуем от контрагентов соблюдения конфиденциальности и мер защиты.

6.3. Передача данных, полученных из cookie, третьим лицам возможна также в случаях, предусмотренных законодательством, либо при наличии согласия Пользователя.

7. Сроки хранения

7.1. Срок хранения cookie зависит от их типа и назначения:

- сессионные cookie удаляются при закрытии браузера;
- постоянные cookie хранятся до истечения заданного срока или до их удаления Пользователем;
- как правило, срок хранения постоянных cookie не превышает 24 месяцев, если иное не требуется для конкретной функции.

7.2. Технические логи и обезличенная статистика могут храниться дольше в пределах, необходимых для целей безопасности и улучшения сервиса.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь имеет права, предусмотренные законодательством РК и Политикой конфиденциальности, включая право на доступ, уточнение, удаление данных и отзыв согласия (если применимо).

8.2. Обращения принимаются способами, указанными в разделе 10 настоящей Cookie-политики.

9. Меры защиты

9.1. Мы применяем организационные и технические меры для защиты данных, включая контроль доступа, шифрование при передаче, журналирование и иные меры в пределах разумной необходимости.

9.2. При этом ни один способ передачи или хранения данных не может гарантировать абсолютную безопасность.

10. Контакты

10.1. Почтовый адрес: Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, 280 (ТОО «DaxGroup»).

10.2. Электронный адрес для обращений: mail@likeraptor.com.

10.3. Также обращения могут направляться через функционал личного кабинета и/или форму обратной связи (если доступно).

11. Обновление Cookie-политики

11.1. Мы можем обновлять Cookie-политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иное не указано в новой редакции.

11.2. Продолжая использовать Сайт после публикации изменений, Пользователь подтверждает согласие с обновлённой Cookie-политикой.

12. Заключительные положения

12.1. Cookie-политика составлена на русском языке. При наличии переводов приоритет имеет русскоязычная версия.