

Политика оплаты и возврата

Редакция от 13.08.2025

1. Общие положения

Настоящая Политика оплаты и возврата (далее — «Политика») регулирует порядок оплаты и возврата денежных средств за услуги, оказываемые ТОО «DaxGroup» на сайте <https://likeraptor.com>.

Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты и применяется ко всем Пользователям/Заказчикам, акцептовавшим оферту. В части, не урегулированной настоящей Политикой, действуют условия Публичной оферты и законодательства Республики Казахстан, включая Закон РК «О защите прав потребителей».

2. Оплата услуг

2.1. Оплата услуг осуществляется с использованием банковских карт платёжных систем Visa, Mastercard и МИР.

2.2. Для оплаты вы будете перенаправлены на платёжную страницу, которая обеспечивает безопасность в соответствии со стандартами PCI DSS. Введённые карточные данные надёжно защищены. Мы не храним данные банковских карт.

2.3. В случае возникновения проблем с оплатой свяжитесь со службой поддержки для получения помощи: mail@likeraptor.com.

3. Возврат денежных средств

3.1. Возврат средств возможен в соответствии с настоящей Политикой. Для возврата обратитесь в службу поддержки и предоставьте номер заказа/платежа (ID транзакции), с которого была произведена оплата.

3.2. Для рассмотрения обращения мы можем запросить дополнительные сведения, необходимые для идентификации платежа и проверки обстоятельств (например, email аккаунта на Сайте, детали заказа, скриншоты ошибки). Мы не запрашиваем CVV-код и полный номер банковской карты.

3.3. Основания и порядок возврата

1) Если услуга не была оказана по вине Исполнителя (например, техническая ошибка на стороне Платформы, повлекшая невозможность запуска/оказания услуги), возврат производится в размере стоимости неоказанной услуги.

2) Если услуга была оказана частично, возврат возможен пропорционально стоимости неоказанной части услуги (если применимо). Объём фактически оказанной услуги определяется по статусам/логам выполнения заказа в системе Платформы.

3) Если невозможность оказания услуги вызвана предоставлением Заказчиком некорректных данных (например, неверная ссылка/идентификатор, закрытый профиль/ограничения приватности, блокировки/лимиты со стороны сторонней площадки), возврат может быть отказан либо произведён за вычетом фактически оказанной части услуги (если применимо).

4) Если услуга оказана надлежащим образом и в полном объёме, возврат не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или условиями конкретной услуги.

3.4. Сроки рассмотрения и возврата

Мы рассматриваем обращение о возврате в срок до 7 (семи) календарных дней с даты получения обращения и необходимых сведений. При подтверждении оснований возврат осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата, в срок до 14 (четырнадцати) календарных

дней, если иной срок не установлен законодательством или правилами платёжной системы/банка-эмитента.

Срок зачисления возврата может составлять несколько рабочих дней и зависит от банка-эмитента и платёжной системы.

4. Оплата и гарантии

4.1. Оплата картой подразумевает ваше согласие с условиями предоставления услуг и настоящей Политикой.

4.2. Гарантии и условия оказания услуг указываются на странице конкретной услуги. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями на странице заказа перед оплатой.

4.3. Мы не несём ответственности за результаты использования услуг продвижения, оказанных другими поставщиками, а также за последствия действий Пользователя, нарушающие правила сторонних платформ/сервисов.

5. Запрещённые тематики

Мы оставляем за собой право отклонить или отменить заказы, связанные с тематиками и материалами, которые нарушают законодательство или права третьих лиц, либо противоречат нашим правилам и принципам безопасности. К таким тематикам, в частности, относятся:

- экстремизм, терроризм, призывы к насилию или разжиганию ненависти;
- дискриминация и унижение по признаку расы, национальности, религии, пола, ориентации, инвалидности и т.п.;
- порнография и сексуальные услуги, включая контент 18+, эскорт, проституцию;
- любой контент, связанный с сексуализацией несовершеннолетних;
- незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, пропаганда употребления;
- оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества и иные опасные предметы (включая инструкции по изготовлению);
- мошенничество, фишинг, финансовые пирамиды, обманные схемы, поддельные документы;
- вредоносное ПО, взлом, спам-рассылки, действия по обходу/нарушению безопасности систем;
- нарушение прав интеллектуальной собственности (пиратский контент, подделки брендов);
- азартные игры, ставки и лотереи, если их продвижение ограничено или запрещено применимым законодательством;
- продажа/покупка аккаунтов, персональных данных, краденых или компрометированных материалов.

Перечень не является исчерпывающим: мы можем отклонить заказ, если есть обоснованные риски нарушения закона, прав третьих лиц или правил сторонних платформ, либо если содержание может причинить вред пользователям.

В случае отклонения или отмены заказа по указанным причинам сумма оплаты будет возвращена на ту же карту, с которой была произведена оплата, за вычетом фактически оказанных услуг (если применимо).

6. Изменение и обновление правил

Мы имеем право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

Актуальная редакция публикуется на сайте. Рекомендуем периодически проверять условия, чтобы быть в курсе последних изменений.