

Публичное предложение о предоставлении услуг

Редакция от 13.08.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «DaxGroup» (далее — «Исполнитель») и содержит условия предоставления услуг на сайте <https://likeraptor.com> (далее — «Сайт»).

1.2. В соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК) настоящий документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты и считается равносильной заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее — «Договор»).

1.3. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от использования Сайта и (или) от приобретения (заказа) услуг Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты — полное и безоговорочное согласие с офертой, выраженное путём совершения действий, указанных в разделе 6 настоящей оферты. Акцепт приводит к заключению Договора.

2.2. Заказчик — юридическое или физическое лицо, принявшее оферту и получающее услуги Исполнителя в соответствии с её условиями.

2.3. Услуги — услуги, размещённые на Сайте и предоставляемые Исполнителем на условиях настоящей оферты и действующего прейскуранта (описаний услуг на Сайте).

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, выбранные Заказчиком на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящей оферты.

3.2. Услуги предоставляются при условии 100% предоплаты, если иное не указано на Сайте для конкретной услуги.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется действующим прейскурантом (ценами), опубликованным на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант и условия настоящей оферты без предварительного согласования с Заказчиком. Изменения применяются к новым заказам и не затрагивают уже оплаченные заказы.

5. Срок действия и иные условия

5.1. Договор оферты вступает в силу с момента акцепта (подтверждения оплаты Заказчиком) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

5.2. Исполнитель прилагает разумные усилия для качественного и бесперебойного предоставления Услуг в соответствии с описанием на Сайте.

6. Порядок акцепта

6.1. Акцепт оферты осуществляется путём совершения одного или нескольких из следующих действий:

- оплата выбранной услуги на Сайте (<https://likeraptor.com>);

- оформление заказа/заявки и подтверждение согласия с офертой на Сайте (если предусмотрено функционалом Сайта).

7. Ответственность и форс-мажор

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящими от Исполнителя.

8. Возврат денежных средств

8.1. Если оказание Услуг оказалось невозможным по вине Исполнителя и Заказчик заявляет требование о возврате неиспользованных средств, возврат производится в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подтверждения обоснованности требования, если иное не предусмотрено законодательством.

8.2. В иных случаях возврат не производится, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или условиями конкретной услуги, указанными на Сайте.

9. Порядок рассмотрения обращений и разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию путём переговоров. Срок рассмотрения обращений/жалоб — до 7 (семи) календарных дней, если иные сроки не установлены законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту. Актуальная редакция размещается на Сайте.

10.2. Реквизиты Исполнителя: Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, 280; ТОО «DaxGroup».